



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia wtorek, 17 grudnia 2019 r.

Poz. 5976

UCHWAŁA NR XVI/120/19 RADY MIEJSKIEJ W GNIEWIE

z dnia 27 listopada 2019 r.

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Gniew".

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.), Rada Miejska w Gniewie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Gniew", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XVII/120/12 Rady Miejskiej w Gniewie z dnia 29 lutego 2012 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków RWS-2012 na terenie Miasta i Gminy Gniew oraz uchwała Nr XXIX/233/17 Rady Miejskiej w Gniewie z dnia 22 lutego 2017 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Gniew.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Gniew.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Gniewie

Dariusz Kowalewski

Załącznik do uchwały Nr XVI/120/19
RADY MIEJSKIEJ W GNIEWIE
z dnia 27 listopada 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY GNIEW

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Gniew.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz.328 z późn.zm.) Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody odprowadzania ścieków

§2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:
 - 1) zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:
 - a) ciągłość i niezawodność dostawy wody do odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
 - b) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających wartości określonych w poniższej tabeli:

Tabela 1 Parametry nieprzekraczalnych wartości jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Badana cecha	Jednostka miary	NDS*
Escherichia coli	Jtk/100 ml	0
Bakterie grupy coli	Jtk/100 ml	0
Enterokoki	Jtk/100 ml	0
Żelazo	µg/l	200
Mangan	µg/l	50
Jon amonowy	mg/l	0,5
Azotyny	mg/l	0,5
Azotany	mg/l	50
Stężenie jonów wodoru ph	-	6,5-9,5
Przewodność elektryczna	µS/cm	2500
Mętność	NTU	1
	-	Akceptowalna
Barwa	Mg Pt/l	15
	-	Akceptowalna

* NDS – najwyższe dopuszczalne stężenie

c) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków od odbiorców usług do urządzeń kanalizacyjnych, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę

d) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

2) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem

3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem

4) wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną

5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny

- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody
 - 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne
 - 8) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 9) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu
 - 10) zapewnić budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w opracowanym przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - 11) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany
2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§3

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy oraz przyłączeniu jego nieruchomości do sieci.
3. Umowa, o której mowa w ust.1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust.1 jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017, poz.683).

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§4

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków oraz określonych w taryfach cen i stawek opłat.

3. Długość okresu obrotowego określa umowa.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzenia ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

5. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze.

6. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, zgodnie z postanowieniami zawartych umów.

7. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

8. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w chwili podpisania umowy, informuje odbiorcę o aktualnie obowiązującej taryfie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§5

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera w szczególności:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
 - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
 - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających
 - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono zobowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
6. Warunki o których mowa w ust.4 określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
 - 2) wskazanie czy odprowadzanie ścieków nastąpi do istniejącej studzienki, czy wymagane jest wybudowanie nowego przyłącza kanalizacji sanitarnej
 - 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości

- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość
- 5) parametry techniczne przyłącza, w tym rodzaj i wielkość rur
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§6

1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia przez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art.21 ust.7 Ustawy
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy dobranej w oparciu o przepływ obliczeniowy dla obiektu
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę z zasuwą odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i oznakować
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie
3. Przy projektowaniu przyłącza kanalizacyjnego należy uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 15%
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje, w ramach działań związanych z odbiorem wykonanego przyłącza, sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia lub uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu przyłączanego, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przystąpi do odbioru nie później niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
3. Z dokonanego odbioru sporządza się pisemny protokół.
4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Zasypania (zakrycia) podmiot przyłączany może dokonać dopiero po dokonaniu odbioru.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2- dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§9

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

a) taryfa

b) niniejszy regulamin

2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów

b) procedury reklamacyjnej

c) sposobu rozstrzygania zgodnie z ustawą spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci

§10

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób

§11

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych na ich rzecz usług, w szczególności o zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej bądź za pomocą poczty elektronicznej w zależności od wskazania odbiorcy, który wystąpił z wnioskiem o udzielenie informacji.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 12

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe, wraz z określeniem miejsca i daty poboru, określa pisemna informacja składana przez upoważnionego przedstawiciela Miasta i Gminy Gniew, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Gminą Gniew.

§13

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej ze szczególnym uwzględnieniem zapisów zawartych w przepisach rozporządzeń wykonawczych ustawy ppoż, a także zapisów ustawy Prawo Wodne z dnia 20 lipca 2017 (Dz.U. 2017 poz 1566 z późn.zmianami) w szczególności :

- 1) ilości wody pobieranej na cele przeciwpożarowe nie mogą przekraczać wartości progowych zawartych w pozwoleniach wodnoprawnych eksploatowanych ujęć wody na terenie miasta i gminy Gniew
- 2) ilości wody pobieranej na cele przeciwpożarowe muszą być dostosowane do istniejącej technologii i wydajności urządzeń i obiektów wodociągowych

3) w przypadku gdy w jednostce osadniczej zasoby wody przeznaczonej dla ludności dostarczanej wodociągiem nie zapewniają ilości wymaganych do celów przeciwpożarowych gmina zobowiązana jest wykonać co najmniej jedno z następujących uzupełniających źródeł wody:

- a)** studnię o wydajności nie mniejszej niż 10 dm³/s
- b)** punkt czerpania wody przy naturalnym lub sztucznym zbiorniku wodnym o pojemności zapewniającej odpowiedni zapas wody albo na cieku wodnym o stałym przepływie nie mniejszym niż 20 cm³/s przy najniższym stanie wód
- c)** przeciwpożarowy zbiornik wodny spełniający wymagania Polskiej Normy

2. Koszty utrzymania i eksploatacji urządzeń o których mowa w ust. 3 wykorzystywanych na cele przeciwpożarowe oraz na cele obsługi sieci wodociągowej ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie i eksploatację urządzeń w tym min. hydrantów zlokalizowanych na sieciach wewnętrznych i zewnętrznych instalacji wodociągowych Odbiorców Usług służących do ochrony przeciwpożarowej.